

## IP ÇOKLU HAT HİZMET FORMU

ÇAS ID

HF ID

Pilot Numara:

Merkezi Sip Trunk Özelliği:

☐

Aktif Aktif Yedeklilik

☐

Aktif Pasif Yedeklilik

☐

Aynı Santral Yedeklilik (LEY)

☐

Farklı Santral Yedeklilik (NEY)

İp Çoklu Hat Hizmetinde Aynı Santralden Lokal Erişim Yedeklemesi (Ley) Ve/Veya Farklı Santralden Lokal Erişim Yedeklemesi (Ney)'Ne İlişkin Ek Sözleşmede ücretlendirme ve diğer detaylar yer almaktadır.

☐

İletişim bilgilerim kullanılarak Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtımı amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

KURUMSAL

Firma/Kurum Adı :

MENDERES TEKSTİL A.Ş.

Vergi No :

614006220

Vergi Dairesi:

HASAN TAHSİN

Sektör :

Ticari Sicil / Vakıf Sicil:

İrtibat Bilgileri :

GSM No :

5333755598

E-posta :

sistemdestek@menderes.com

## FATURA GÖNDERİM ŞEKLİ VE ADRESİ

E-posta veya basılı fatura seçeneklerinden sadece birini işaretleyebilirsiniz.

E-posta :

☐ @ ☐
☐

Faturalarımın basılı olarak gönderilmesini istiyorum.\*

Fatura Adresi:

Cadde/Sokak/Bulvar/Mahalle:

BAKLACI MH. BAKLACI SOK. NO:126

Bina Adı :

☐

Bina No:

☐

Kapı No:

☐

Kat:

☐

İlçe :

ALASEHİR

Posta Kodu:

☐

İl :

MANİSA

☒

Tüm hatlar için aynı tercihi yapmak istiyorum.

☐

Faturalarımın bildirdiğim e-posta adresine gönderilmesini istiyorum.

\* Fatura gönderim adresiniz bağlantı adresinizden farklı ise aşağıdaki adres alanını doldurunuz.

**BAĞLANTI ADRESİ**

Cadde/Sokak/Bulvar/Mahalle:

BAKLACI MAH. BAKLACI SOK. NO:126

AK 3 ÜRETİM KÜÇÜSÜ

Bina Adı :

Bina No:

126

Kapı No:

Kat:

İlçe :

ALAŞEHİR

Posta Kodu:

İl :

MANİSA

Adreste çalışan

PSTN/Hizmet No:

**YETKİLİ KİŞİ (KONTAK KİŞİ) İRTİBAT BİLGİLERİ**

Ad Soyad :

TC Kimlik No :

GSM No :

İş / Diğer Tel. No:

E-posta :

@

**KANAL YAPISI**

Aşağıdaki kanal yapısı seçeneklerinden sadece birini işaretleyiniz. Esnek Kanal Uygulaması'na yönelik ayrıntılı bilgi için [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr)'yi ziyaret ediniz.

☐

Mevcut Ürün Kanal Yapısı\*

☐

Esnek Kanal Uygulaması\*\*

\*Minimum 30 kanal için başvuruda bulunulması gerekmektedir. 30 ve 60 kanaldan sonra kanal artışları 15'erli aralıklarla gerçekleştirilmektedir.

\*\* Esnek Kanal Uygulaması'ndan faydalanabilmek için IP Çoklu Hat Hizmeti kapsamında toplamda minimum 300 hat için başvuruda bulunulması veya mevcut durumda minimum 300 hatta sahip olunması gerekmektedir. Esnek Kanal Uygulaması kapsamında istenilen aralıktaki artış gerçekleştirilebilir.

KANAL SAYISI

AKTİF DID SAYISI\*\*\*

REZERV DID SAYISI

\*\*\* Talep edilecek aktif DID sayısı en az kanal sayısı kadar olmalıdır.

**ESNEK (HACİM BAZLI) TARİFE**

Talep edilecek minimum dakika miktarı, "kanal sayısı \* 100dk" olarak hesaplanmalıdır. Esnek (Hacim Bazlı) Tarife hakkında ayrıntılı bilgi için [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr)'yi ziyaret ediniz.

DAKİKA

**DİĞER TARİFE VE PAKET**

Talep edilecek minimum tarife dakika miktarı, "kanal sayısı \* 100dk" olarak hesaplanmalıdır. Tarifeler hakkında ayrıntılı bilgi için [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr)'yi ziyaret ediniz.

İŞ AVANTAJ HER YÖNE TARİFELERİ	ADET	KAMUYA ÖZEL HER YÖNE TARİFELERİ	ADET	İŞ TELEFONU HER YÖNE TARİFELERİ	ADET
<input type="checkbox"/> İş Avantaj Her Yöne 100		<input type="checkbox"/> Kamuya Özel Her Yöne 100		<input type="checkbox"/> İş Telefonu Her Yöne 250	
<input type="checkbox"/> İş Avantaj Her Yöne 200		<input type="checkbox"/> Kamuya Özel Her Yöne 200		<input type="checkbox"/> İş Telefonu Her Yöne 500	
<input type="checkbox"/> İş Avantaj Her Yöne 300		<input type="checkbox"/> Kamuya Özel Her Yöne 300		<input type="checkbox"/> İş Telefonu Her Yöne 750	
<input type="checkbox"/> İş Avantaj Her Yöne 600		<input type="checkbox"/> Kamuya Özel Her Yöne 600		<input type="checkbox"/> İş Telefonu Her Yöne 1250	
<input type="checkbox"/> İş Avantaj Her Yöne 1.000		<input type="checkbox"/> Kamuya Özel Her Yöne 1.000		<input type="checkbox"/> İş Telefonu Her Yöne 2500	
<input type="checkbox"/> İş Avantaj Her Yöne 1.500		<input type="checkbox"/> Kamuya Özel Her Yöne 1.500		<input type="checkbox"/> İş Telefonu Her Yöne 5000	
<input type="checkbox"/> İş Avantaj Her Yöne 3.000		<input type="checkbox"/> Kamuya Özel Her Yöne 3.000			
<input type="checkbox"/> İş Avantaj Her Yöne 3.500		<input type="checkbox"/> Kamuya Özel Her Yöne 3.500			
<input type="checkbox"/> İş Avantaj Her Yöne 5.000		<input type="checkbox"/> Kamuya Özel Her Yöne 5.000			
<input type="checkbox"/> İş Avantaj Her Yöne 40.000		<input type="checkbox"/> Kamuya Özel Her Yöne 40.000			

#### ÖZEL SERVİS NUMARASI\*

<input type="checkbox"/> 7 Rakamlı ÖSN	<input type="checkbox"/> 3 Rakamlı ÖSN
<input type="text"/>	<input type="text"/>

\*Bu özelliği tercih ettiğiniz paketlerde bulunmaz. Bu özelliği kullanmak istediğiniz pakete ek ücret talep edilmektedir.

#### TELEFONUNUZA VERİLMESİNİ İSTEDİĞİNİZ ÖZELLİKLER

ARAMA YÖNLERİ	ÖZELLİKLER
Sabit (STD)	CLIR-ARAYANININ GÖRÜNMEMESİ
Uluslararası (ISD)	CLIP-ARAYANI GÖRME
GSM / MOBİL	GELEN ARAMALARI DURDURMA *
900	GİDEN ARAMALARI DURDURMA **
0888-898	0888/0898'Lİ NUMARALARI AÇIK
118XY	
Lokal	

\*Bu özellik tercih edilirse, arama yapabilirsiniz ancak aranamazsınız. Durdurma talebinde abonelik iptal edilmez. Bu nedenle, durdurma süresince paket ücreti alınmaya devam edilir.

\*\*Bu özellik tercih edilirse, aranabilirsiniz ancak arama yapamazsınız. Durdurma talebinde abonelik iptal edilmez. Bu nedenle, durdurma süresince paket ücreti alınmaya devam edilir.



**BİLİNMEYEN NUMARALAR SERVİSİ**☐

Numaram Rehberde Yer Alsın

☐

Numaram Rehberde Yer Almasın

**İLAVE VEYA FARKLI İSİM/UNVAN BİLGİSİ**

Numaranızın rehber kayıtlarında kendi isminizin/unvanınızın yerine bir başka isimle/unvanla geçmesini veya rehber kayıtlarında kendi isminize/ unvanınıza ilave olarak başka bir ismin/unvanın da yer almasını istiyor musunuz?

☐

EVET

HAYIR

☐

Cevabınız "Evet"  
ise: Birlikte

☐☐

Yerine

**Geçmesini İstedığınız İsim/Unvan:**

Abone tarafından bildirilen ilave veya farklı isim/unvan bilgisinin doğruluğu konusunda tüm sorumluluk Abone'ye aittir. Abone, ilave/farklı ismin/ unvanın marka olması durumunda marka tescil belgesinin; ticaret unvanı ya da işletme adı olması durumunda ise unvanı/işletme adını içeren ticaret sicil gazetesinin bir örneğini; ayrıca, ilave veya farklı ismin/unvanın üçüncü kişiye ait olması durumunda bu ismi/unvanı kullanma yetkisinin kendisine verildiğine dair dilekçeyi, ismin/unvanın sahibine imzalatıp Türk Telekom'a vermekle yükümlüdür.

**CİHAZ TERCİHİ**☐

TÜRK TELEKOM'DAN Taahhüt Karşılığında Cihaz Kullanacağım

☐

Kendi Cihazımı kullanacağım, kurulum gerekli değil

☐

TURK TELEKOM Ortak Cihazını kullanacağım, kurulum gerekli değil

☐

TURK TELEKOMDAN Cihaz Talep edeceğim, kurulum gerekli.

☐

Kendi Cihazımı kullanacağım, kurulum gerekli

**CİHAZ MARKA - MODEL BİLGİSİ\***

(\*Türk Telekom tarafından tedarik edilecek router ve/veya switch bilgileri doldurulmalıdır.)

MARKA	MODEL

**CİHAZ TAAHHÜT TERCİHİ:**☐

12 Ay Taahhütlü

☐

24 Ay Taahhütlü

☐

36 Ay Taahhütlü

☐

48 Ay Taahhütlü

**ERİŞİM TÜRÜ\***☐

ME

☐

FTTX / GPON

☐

VDSL

☐

GSHDSL

☐

ADSL

☐

R/L

\* Talep edilen lokasyonda işaretlenen erişim türü desteklenmelidir. Desteklenmediği durumlarda talep işleme alınmayacaktır.

**ME DEVRE NUMARASI\***

\* Mevcut ME devresi üzerinden IP Çoklu Hat hizmetini almak istediğiniz takdirde bu alanın doldurulması olunur.

(\*\*IP Santralimize ait bilgilerin bu bölümde doldurulması rica olunur.)

TürkTelekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez



**IP ÇOKLU HAT HİZMETİ ("HİZMET"):** Ses, görüntü, veri gibi her türlü bilginin sayısal bir ortamda birleştirilip İnternet Protokolü üzerinden VOIP (Voice over IP) iletilmesinin sağlandığı hizmeti,

**DID:** ABONE'ye verilen ve Pilot Numara altında yer alan gerçek numaraları, ifade etmektedir.

### 3. TARAFLAR'ın Hakları ve Yükümlülükleri:

**3.1.** TÜRK TELEKOM, MÜCBİR SEBEP HALLERİ'nin veya UMULMAYAN HALLER'in meydana gelmesi ya da alt yapının hazır olmaması durumu hariç olmak üzere, işbu Form'un konusunu oluşturan HİZMET'in bağlantısını, TARAFLAR arasında HİZMET SEVİYESİ ANLAŞMASI'nın ("ANLAŞMA") var olması durumunda ANLAŞMA'da belirtilen sürede; ANLAŞMA mevcut değil ise, www.turktelekom.com.tr adresinde yayınlanan IP ÇOKLU HAT HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ'nde ("TAAHHÜT") belirtilen sürede gerçekleştirecektir.

**3.2** IP ÇOKLU HAT HİZMETİ'ne ilişkin aylık ücretler, kanal sayısı, adedince TARİFE ücreti, aktif/rezerv DID sayısı adedince aktif/rezerv DID birim ücreti, Dakika sayısı adedince dakika miktarına karışık gelen birim dakika ücreti dikkate alınarak hesaplanacak olup, HİZMET'e ilişkin ücretler Pilot Numara'ya fatura edilecektir. IP ÇOKLU HAT HİZMETİ'ne ilişkin tek seferlik ücretler, kanal sayısı adedince bağlantı birim ücreti, devre sayısı adedince devre kurulum ücreti dikkate alınarak hesaplanacak olup, HİZMET'e ilişkin ücretler Pilot Numara'ya fatura edilecektir. www.turktelekom.com.tr adresinde yayınlanan ücretler geçerli olacaktır. ABONE, HİZMET kapsamında sadece bir adet Pilot Numara belirleyebilecektir. Form imza tarihinden sonra ek hatlar için başvuru yapılması halinde, taahhütsüz aboneler için ücretlendirme www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan güncel fiyatlar üzerindendir.

**3.3** HİZMET'e ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri, hizmet kalite seviyeleri ve TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan nedenlerle hizmet seviyesinin sağlanamaması durumunda gerçekleştirilecek TÜRK TELEKOM, sadece bina ankaresine kadar olan kısımda hat arızaları konusunda bakım ve onarım hizmeti verecek olup bina içerisindeki bağlantı(lar)dan ve modem, PC ve diğer cihaz ayarlarından sorumlu değildir. ABONE tarafındaki CİHAZ'ın mülkiyetinin TÜRK TELEKOM'a ait olması durumunda, CİHAZ ile ilgili her türlü arıza ve bakım hizmeti TÜRK TELEKOM tarafından verilecektir. Bina içi dağıtım sebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakımı ve onarımı ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez. TÜRK TELEKOM, ABONE'ye yönelik olarak, ürün teminini, kurulumunu ve/veya servis desteğini içeren uygulamaları yürürlüğe sokabilecektir.

**3.4** ABONE, HİZMET'te arıza meydana gelmesi durumunda bu arızayı ispatlayabilmek için kendisine tahsisli olan HİZMET numarasından (Pilot numara veya alt numara) üçüncü kişileri arayabilir veya üçüncü kişileri aratabilir. Üçüncü kişilerle yapacağı görüşmelerde "görüşmenin kayıt altına alındığı ve yararlandığı HİZMET'te arıza olup olmadığına kontrolünün yapılması amacıyla aramanın yapıldığı" bilgisini vermek ABONE'nin sorumluluğundadır. Bu arama nedeniyle üçüncü kişilerden gelecek her türlü şikayetin ve talebin sorumlusu ABONE'dir. Üçüncü kişilerce yapılan görüşmeler HİZMET'teki arızanın var olup olmadığına belirlenmesi amacıyla ve sadece bu amaç için gerekli olan asgari süre kadar sistemlerde tutulacak ve bu sürenin sonunda sistemlerden silinecektir. ABONE'nin yararlandığı HİZMET numarasından üçüncü kişilere yönelik aramanın yapılamaması durumunda TÜRK TELEKOM hat arızasının kaynağını belirleme ve kendisinden kaynaklanan bir arıza ise giderme noktasında gerekli işlemleri gerçekleştirmekle; giderilemeyecek bir arıza söz konusu ise bu konuda ABONE'yi bilgilendirmekle yükümlüdür.

### 4. Form'un Sureti, Tarihi ve İmzalandığı Yer:

İşbu Form, aslı TÜRK TELEKOM'da muhafaza edilmek, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti ABONE'ye verilmek

üzere 23 / 09 / 2025 tarihinde MENDERES TEKSTİL  
A.Ş. 'da imzalanmıştır.

Ek: Sırasız Dizin-Numara Listesi

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim.

Formun bir nüshasını elden teslim aldım.


23 / 09 / 2025


Bu form'da belirttiğim işlemin gerçekleştirilmesini talep ediyorum.



TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

İMZA

  
Kaan AKTAN

  
Ümit ÖNAL

ABONE / Yetkili

Ad - Soyad / Unvan

İMZA